

DOG ZEN PARADISE

- 1) Aucun animal ne sera pris en charge dans le centre sans présentation de **l'autorisation du vétérinaire**.
- 2) Toutes les séances se pratiquent **uniquement** sur **rendez-vous**. Lors du premier rendez-vous, veuillez-vous munir du carnet de santé mis à jour de ses vaccins.
- 3) Il est très important de **ne pas nourrir** votre animal (friandises comprises) **au moins 6 heures avant la séance et 1 heure après la séance**. Après toute séance, pensez à couvrir votre animal si besoin, laissez-le au repos. En ce qui concerne les rendez-vous du matin, il est préférable de le laisser à jeun.
- 4) Avant toutes séances, il est important que votre animal **ait fait ses besoins**, des espaces verts se trouvent devant le centre, munissez-vous de sacs à crottes afin de ramasser les déjections de votre animal en cas d'oubli des sacs seront à votre disposition à l'accueil.
- 5) Il est à préciser que tout vomissement ou diarrhée dans la piscine ou tapis impliqueraient un arrêt immédiat des séances et nettoyage du bassin ce qui obligerait le centre à procéder à l'annulation des prochains rendez-vous pour une durée de 72h, il vous sera alors réclamé une participation aux frais de remise en état.
- 6) Votre animal devra être **propre et brossé** avant de démarrer la séance, et être à jour de ses traitements antiparasitaires.
- 7) Les chiennes en chaleur, les chiens ayant des plaies ouvertes ou non cicatrisées, les pathologies dermatologiques, les pathologies contagieuses, vomissements, diarrhées ne seront pas acceptées pour un travail dans l'eau.
- 8) La **présence du propriétaire est obligatoire** afin de motiver son animal lors de la séance.
- 9) **En cas d'empêchement** nous vous remercions de nous **prévenir au minimum 24 h à l'avance**, à défaut nous serions dans l'obligation de vous facturer le montant de la séance ou de vous la décompter du forfait.
- 10) Si votre animal semble fatigué, nous nous réservons le droit d'annuler et de reporter la séance, en cas de doute, nous vous dirigerons vers votre Vétérinaire traitant.
- 11) Prévoir au moins **2 serviettes de bain** pour sécher votre animal (une aire de séchage est à votre disposition pour effectuer le séchage de votre chien), en cas d'oubli, des serviettes de bain sont en vente en boutique. Aucun chien ne devra sortir du centre sans être intégralement séché.
- 12) Apporter si possible ses jouets préférés afin de le stimuler et l'encourager.
- 13) Autorisez-vous le centre à utiliser des photos ou vidéos à des fins commerciales oui non

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration

Date

Signature et mention « Lu et approuvé »